

## 총칙

### 1. 목적

본 약관은 한화솔루션 주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 제공하는 위치기반서비스(이하 "서비스"라 합니다)를 고객(한화솔루션 전기자동차 충전 서비스 및 관련 홈페이지 이용 약관에 동의하여 서비스에 가입한 자를 말하고, 이하 "고객"이라고 합니다)이 이용함에 있어 필요한 회사와 고객의 권리 및 의무, 기타 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

### 2. 약관 외 준칙

본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 위치 정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 전기통신사업법, 정보통신망 이용 촉진 및 보호 등에 관한 법률 등 관계법령 및 회사의 전기자동차 충전서비스 이용약관 등의 규정에 따릅니다.

### 3. 이용약관의 효력 및 변경

- A. 고객이 본 약관에 동의하고 회사가 정한 소정의 절차에 따라 고객이 서비스의 이용자로 등록됨으로써 본 약관의 효력이 발생합니다.
- B. 고객이 온라인에서 본 약관의 체크박스를 선택한 경우 본 약관의 내용을 모두 읽고 이를 충분히 이해하였으며, 그 적용에 동의한 것으로 봅니다.
- C. 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 콘텐츠산업 진흥법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 소비자기본법, 약관의 규제에 관한 법률 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- D. 회사가 약관을 개정할 경우에는 현행약관과 개정약관의 내용, 개정약관의 적용일자 와 개정사유를 명시하여 그 적용일자 7 일 전부터 적용일 이후 상당한 기간(30 일 기 간) 동안 서비스 홈페이지에 공지합니다. 단, 개정 내용이 고객에게 불리한 경우에는 그 적용일자 30 일 전부터 적용일 이후 상당한 기간(30 일 기 간) 동안 이를 서비스 홈페이지에 게시하고 고객에게 별도의 전자적 수단(전자우편, 서비스 내 알림, SMS 등)을 통해 개별적으로 고지합니다.
- E. 전항에 따른 개정약관 공지일로부터 개정약관의 시행일까지 고객에게 거부사유를 표시 하지 않는 경우 고객이 개정약관에 따라 서비스를 이용하는 것에 동의하는 것으로 간주됩니다. 고객이 개정약관에 동의하지 않을 경우 고객은 서비스 이용계약을 해지 할 수 있습니다.

### 4. 관계법령의 적용

본 약관은 신의성실의 원칙에 따라 공정하게 적용하며, 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

## 서비스의 이용

### 5. 서비스 내용 및 요금

- A. 회사는 위치정보사업자로부터 위치정보를 전달받아 아래와 같은 위치기반서비스를 제공합니다.
- i. 전기차 충전기 검색/예약 서비스: 고객이 원하는 위치 또는 고객의 현 위치를 기준으로 주변의 가까운 충전기 검색 정보 제공 등
  - ii. 고객 지원 및 부정 이용 방지 서비스: 충전시설 고장 신고 접수, 서비스 품질 개선, 권한 없는 자의 비정상적인 서비스 이용 시도 차단 등
- B. 본 서비스의 이용요금은 무료입니다. 다만, 무선서비스 이용 시 발생하는 데이터 통신료, MMS 등의 비용은 별도이며, 회원이 가입한 각 이동통신사의 정책에 따릅니다.

### 6. 서비스 내용변경 통지 등

회사가 서비스 내용을 변경하거나 종료하는 경우, 회사는 서비스 홈페이지 게시 또는 기타 전자적 수단(전자우편, 서비스 내 알림, SMS 등)을 통해 고객에게 이를 고지합니다.

### 7. 서비스 이용의 제한 및 정지

회사는 고객이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 한 경우 사전 통지 없이 고객의 서비스 이용을 제한 또는 정지하거나 고객과의 이용계약을 해지할 수 있습니다.

- i. 타인의 개인정보, ID 또는 비밀번호를 도용한 경우
- ii. 허위 내용 또는 잘못된 내용을 기재하여 가입한 경우
- iii. 타인의 서비스 이용을 방해한 경우
- iv. 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제·이용하거나 기타 제 3자에게 제공하는 경우
- v. 서비스 운영을 고의 또는 중과실로 방해하거나 서비스 이용 관련 불법행위를 하는 경우
- vi. 회사가 정한 이용신청 요건을 충족하지 않았을 경우
- vii. 기타 관계법령, 공공질서 및 미풍양속에 저해되는 행위

8. 서비스 제공의 중지
- A. 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생한 경우 서비스 제공을 중지 할 수 있습니다.
- i. 서비스용 설비 점검, 보수 또는 공사로 인하여 부득이한 경우
  - ii. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
  - iii. 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 경우
  - iv. 회사의 제반 사정, 기술상의 문제 등으로 인해 서비스를 유지할 수 없는 경우
  - v. 기타 중대한 사유로 인하여 회사가 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우
- B. 서비스의 이용은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 단, 회사의 업무 또는 기술상의 이유로 서비스가 일시 중지될 수 있으며, 운영상의 목적으로 회사가 정한 기간에도 서비스는 일시 중지될 수 있습니다. 서비스 제공이 중지되는 경우, 회사는 이를 서비스 홈페이지 게시하고, 기타 전자적 수단(전자우편, 서비스 내 알림, SMS 등)을 통해 고객에게 사전 안내합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스 중단으로 사전 통지가 불가능한 경우에는 사후에 통지합니다.

## 개인위치정보의 보호

9. 고객의 개인위치정보 보호
- 회사는 관계법령이 정하는 바에 따라 고객의 개인위치정보를 보호하기 위하여 노력합니다.
10. 개인위치정보의 이용 또는 제공
- A. 회사는 서비스 제공을 위하여 고객의 위치정보를 이용할 수 있으며, 고객은 본 약관에 동의함으로써 이에 동의한 것으로 간주됩니다.
- B. 회사는 개인위치정보를 \_\_\_\_\_ 고객의 동의 없이 서비스 제공 이외의 목적으로 이용하지 아니합니다.
- C. 회사는 개인위치정보를 고객의 동의 없이 제 3 자에게 제공하지 아니하며, 제 3 자에게 제공하는 경우에는 제공받는 자 및 제공 목적을 사전에 고객에게 고지하고 동의를 받습니다.

- D. 회사가 개인위치정보를 고객이 지정하는 제 3 자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 해당 통신 단말장치 또는 전자우편주소 등으로 매회 고객에게 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적(이하 "정보제공내역"이라고 합니다)을 즉시 통보합니다. 단, 아래 각 호에 해당하는 경우에는 고객이 미리 특정하여 지정한 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보합니다.
- i. 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
  - ii. 고객이 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

#### 11. 위치정보 이용·제공사실 확인자료의 보유

- A. 회사는 위치 정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률(이하 "위치정보법"이라고 합니다) 제 16 조 제 2 항에 근거하여 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하고, 해당 자료를 기록시점으로부터 6 개월간 보존합니다.
- B. 회사는 위치정보법 제 24 조 제 4 항의 규정에 의하여 고객이 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체없이 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공사실 확인자료(동의를 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공사실 확인자료에 한합니다)를 파기합니다. 다만, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다.

#### 12. 개인위치정보의 보유기간 및 이용기간

회사는 고객의 개인위치정보를 이용한 경우 위치정보법 제 16 조 제 2 항의 규정에 의하여 기록·보존하여야 하는 위치정보이용·제공사실 확인자료 외의 당해 개인위치정보를, 같은 법 제 23 조에 따라 고객이 동의한 목적 범위 내에서의 이용 및 고객 불만 응대를 위하여 최소 6 개월 간 보존 및 이용하고, 개인위치정보의 이용·제공 목적을 달성한 때에는 지체 없이 파기합니다. 단, 관련 법령의 규정에 따라 보관이 필요한 경우 해당 기간만큼 보관 합니다.

#### 13. 고객의 권리 및 행사방법

- A. 고객은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제 3 자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 회사는 제공받은 개인위치정보 및 위치정보 이용, 제공사실

확인자료를 파기합니다. 단, 동의의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의  
개인위치정보 및 위치 정보 이용·제공사실 확인자료에 한합니다.

- B. 고객은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 이용 또는 제공의 일시적인  
중지를 요구할 수 있고, 회사는 이를 거절할 수 없으며 이를 위한 기술적 수단을  
갖추고 있습니다.
- C. 고객은 회사에 대하여 아래 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할  
수 있고, 해당 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이  
경우 회사는 정당한 사유 없이 고객의 요구를 거절할 수 없습니다.
  - i. 본인에 대한 위치정보 이용, 제공사실 확인자료
  - ii. 본인의 개인위치정보가 위치정보법 또는 다른 법률 규정에 의하여 제 3 자  
에게 제공된 이유 및 내용
- D. 고객은 본 조에 따른 권리행사를 위해 (고객센터 등 구체적 절차 기술)를  
통해 요구 할 수 있습니다.

#### 14. 법정 대리인의 권리

회사는 법정대리인의 동의가 필요한 만 14 세 미만의 아동에 대하여 개인위치정보를  
이용 한 위치기반서비스를 제공하지 않습니다.

#### 15. 8 세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리

회사는 전 항의 규정에 따라, 아래의 경우에 해당하는 자(이하 "8 세 이하의 아동 등"이라  
고 합니다)의 보호의무자부터 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공에 대한 동의를  
받지 않습니다.

- A. 8 세 이하의 아동
- B. 피성년후견인
- C. 장애인복지법 제 2 조 제 2 항 제 2 호의 규정에 따른 정신적 장애를 가진 자로서  
장애  
인 고용촉진 및 직업재활법 제 2 조 제 2 호의 규정에 따라 중증장애인에 해당하는  
자 (장애인복지법 제 32 조의 규정에 따라 장애인등록을 한 자에 한합니다)

#### 16. 위치정보관리책임자의 지정

회사는 위치정보를 적절히 관리·보호하고 고객의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 실질적  
인 책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 다음과 같이 위치정보관리책임자로 지정해  
운영 합니다.

위치정보 관리책임자: 황병국 팀장  
소속: 한화솔루션 주식회사

## 기타

### 17. 양도금지

고객과 회사는 고객의 서비스 가입에 따른 본 계약상의 지위 또는 권리?의무의 전부 또는 일부를 제 3 자에게 양도, 위임하거나 담보제공 등의 목적으로 처분할 수 없습니다. 단, 회사의 영업 전부 또는 일부의 양도, 합병, 분할, 경영 정책의 변경 등 부득이한 사정이 있는 경우, 회사는 고객에게 해당 사실을 알리고 제 3 자에게 본 약관상의 지위 또는 권리의 의무 전부 또는 일부를 이전할 수 있습니다.

### 18. 손해배상

- A. 회사가 위치정보법 제 15 조 내지 제 26 조의 규정을 위반하여 고객에게 손해가 발생한 경우, 고객은 회사에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 아니하면 책임을 면할 수 없습니다.
- B. 고객이 본 약관의 규정을 위반하여 회사에 손해가 발생한 경우, 회사는 고객에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 고객은 고의 또는 과실이 없음을 입증 하지 못하면 책임을 면할 수 없습니다.
- C. 고객이 본 약관을 위반함으로써 회사가 제 3 자에 대하여 책임을 부담하게 되고, 이로 인해 회사가 손해를 입게 되는 경우, 해당 고객은 회사에 발생한 모든 손해를 배상 하고 회사를 면책하여야 합니다.

### 19. 면책사항

- A. 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우, 이로 인하여 고객에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
  - i. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
  - ii. 제 3 자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
  - iii. 고객의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
  - iv. 기타 회사의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우
- B. 회사는 서비스 및 서비스를 통해 제공된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며 이로 인해 발생한 고객의 손해에 대하여는 책임을 부담 하지 아니합니다.

- C. 회사의 업무 또는 기술상의 이유로 서비스를 제공하지 못하는 경우, 회사는 사전에 서비스 홈페이지 등에 이를 공지하거나 기타 전자적 수단(전자우편, 서비스 내 알림, S MS 등)을 통해 고객에게 통지합니다. 단, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인하여 사전 공지가 불가능한 경우에는 사후에 공지합니다.

20. 준거법

- A. 본 약관은 대한민국 법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.
- B. 본 약관에 규정되지 않은 사항에 대해서는 관계법령 및 상관습에 의합니다.

21. 분쟁의 해결 및 기타

- A. 회사는 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자 간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 위치정보법 제 28 조의 규정에 의해 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.
- B. 회사 또는 고객은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자 간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 개인정보보호법 제 43 조의 규정에 의한 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.

22. 회사의 연락처

회사의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

- ① 상호 : 한화솔루션 주식회사
- ② 대표이사 : 이 구 영
- ③ 주소 : 서울시 중구 청계천로 86(장교동) 한화빌딩
- ④ 대표전화 : 02-6049-0737

부칙

이 약관은 2023년 04월 28일부터 시행합니다.