

# I. 총칙

## 1. 목적

- A. 본 약관은 한화솔루션 주식회사(이하 "회사", 브랜드명: "한화모티브")와 이용 고객 간의 회사에서 제공하는 전기자동차 충전 관련 서비스 이용에 관한 조건 및 절차, 권리와 의무, 책임사항 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## 2. 약관의 효력과 변경

- A. 고객이 회사의 전기자동차 충전 관련 설비 및 서비스를 이용하는 경우 그 이용과 관련하여 본 약관이 적용 됩니다.
- B. 약관은 변경 사유가 발생할 경우 관련 법령의 범위 내에서 개정될 수 있으며, 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 회사 전기자동차 충전서비스 웹사이트([www.hanwhamotiev.com](http://www.hanwhamotiev.com), 이하 "웹사이트") 또는 모바일 애플리케이션을 통하여 그 적용일 7일 이전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 공지합니다. 다만, 회원에게 불리하거나 중요한 약관 내용 개정의 경우에는 공지 외 앱푸시(PUSH), SMS, E-MAIL 등의 방법으로 회원에게 개별 고지 합니다.
- C. 변경된 약관은 부칙에 명시된 날부터 그 효력이 발생되며, 공지된 이후 거부 의사 표시하지 아니하고 서비스를 계속 사용할 경우에는 약관 변경에 동의한 것으로 간주 합니다. 회원이 변경된 약관에 동의하지 않는 경우 회원은 회원 탈퇴를 할 수 있습니다.

## 3. 약관 외 준칙

- A. 본 약관은 회사가 제공하는 전기자동차 충전 관련 서비스에 대하여 적용됩니다.
- B. 본 약관에 명시되지 아니한 사항은 관계 법령에 따릅니다.
- C. 회사는 필요한 경우 특정 서비스에 관하여 적용될 사항(이하 "개별약관")을 정하여 이를 홈페이지 등을 통하여 공지할 수 있습니다. 이 경우 특정 서비스 가입 시 고객에게 개별약관의 동의 여부를 확인하는 절차가 진행됩니다.
- D. 회사는 필요한 경우 전기자동차 충전 관련 서비스 이용에 대한 세부적인 내용(이하 "이용정책")을 정하여 이를 홈페이지 등을 통하여 공지할 수 있습니다.

## 4. 용어의 정의

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- A. "홈페이지"란 회사가 컴퓨터, 모바일 애플리케이션 등 정보통신설비를 이용하여

상품이나 서비스 및 관련 정보를 고객에게 제공할 수 있도록 설정한 가상공간을 의미합니다.

- B. "회원"이라 함은 홈페이지에 개인정보 및 회사정보를 제공하여 회원 등록을 한 자로서, 홈페이지의 정보를 지속적으로 제공받으며, 홈페이지가 제공하는 서비스와 전기자동차 충전서비스를 계속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- C. "비회원"이라 함은 회원 가입하지 않고 홈페이지가 제공하는 서비스 또는 회사가 제공 하는 전기자동차 충전서비스를 이용하는 자를 말합니다. 위 B항과 본 C항을 총칭하여 "고객"이라 합니다.
- D. "홈페이지 서비스"란 회사가 웹사이트 및 모바일 애플리케이션을 통하여 고객을 위하여 유상 또는 무상으로 제공하는 행위 또는 그 행위의 대상인 유·무형의 물건 자체를 의미 합니다.
- E. "전기자동차 충전서비스"란 회원 결제 또는 비회원 결제를 통해 회사의 전기자동차 충전소에 있는 충전기를 이용하여 고객의 차량 충전을 하는 일련의 행위를 의미합니다. 아래에서 위 D항과 본 E항을 총칭하여 "서비스"라 합니다.
- F. "개인정보"란 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 생년월일, 성별 등의 사항에 의하여 특정 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 인식할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
- G. "회원ID"란 회원의 식별 및 서비스 이용을 위하여 회원 자신이 선정한 문자 및 숫자의 조합을 의미합니다.
- H. "비밀번호"란 이용자와 회원ID가 일치하는지를 확인하고 통신상의 자신의 비밀 보호를 위하여 고객 자신이 선정한 문자와 특수문자, 숫자의 조합을 의미합니다.
- I. "전기자동차"란 전기공급원으로부터 충전 받은 전기에너지를 동력원으로 사용하는 자동차를 의미합니다.
- J. "전기자동차 충전기"란 회사가 설치한 충전기로서 '환경친화적 자동차의 개발 및 보급 촉진에 관한 법률'에서 정하는 전기자동차 및 플러그인 하이브리드자동차에 전기에너지를 공급할 수 있는 충전기를 의미합니다.
- K. "전기자동차 충전소"란 회사가 설치 및 운영하며, 전기 자동차를 충전할 수 있는 충전기가 설치되어 있는 장소를 의미합니다.
- L. "회원카드"란 회사가 제공하는 서비스 이용을 위하여 회사에서 발급한 온/오프라인 카드를 의미합니다.
- M. "전기자동차 충전서비스 이용"이란 회원 결제(신용카드와 연동된 회원카드 또는 기타 회사가 정하는 결제수단) 또는 비회원 현장 결제(신용카드, QR코드 등)를 통하여 전기자동차 충전소에 있는 충전기를 이용하여 고객의 차량 충전을 하는 일련의 행위를 의미합니다.
- N. "이용시간"이란 전기자동차 충전기를 이용할 수 있는 시간을 의미합니다.
- O. "충전요금"이란 회원 또는 비회원이 전기자동차 충전서비스 이용을 위해 사전에 지불하거나 혹은 이용을 완료하고 지불해야 하는 서비스의 대가를 의미합니다.

- P. “포인트”란 회원이 회사로부터 상품 구매 또는 관련 서비스 이용에 따라 적립 되는 즉시 사용 가능한 현금성 또는 비현금성 자산을 의미합니다.
- Q. “오렌지머니”란 “회원”이 유상 결제를 통하여 자신의 모바일 선불서비스 계정에 충전하여 회사가 제공하는 서비스 이용 시 사용할 수 있는 선불전자지급수단을 의미합니다.
- R. “쿠폰”이란 회사가 리워드, 프로모션 등의 용도로 회원에게 제공하는 것으로서, 정해진 조건에 따라 서비스 요금의 전부 또는 일부를 할인 받을 수 있는 이용권을 의미합니다.
- S. “예약서비스”(“찜하기”)란 회원이 선택한 예약시작시간, 예약종료시간, 충전기를 최대 완속충전기 14시간, 급속충전기 1시간 예약할 수 있는 서비스를 의미합니다.
- T. “전기자동차 로밍 충전서비스”(“로밍 서비스”)란 회사와 제휴사의 충전인프라 공동사용 협약을 통해 고객이 회사 혹은 제휴사의 회원카드를 이용하여 전기자동차 충전서비스를 이용하는 일련의 행위를 의미합니다.
- U. 그 외 정의되지 않은 약관상 용어의 의미는 일반적인 거래 관행에 의합니다.

## II. 회원 가입 등 관련 사항

### 1. 전기자동차 충전서비스 이용 계약의 성립

- A. 전기자동차 충전서비스 이용 계약은 고객이 회사가 제공하는 전기자동차 충전서비스 이용을 함으로써 성립됩니다.

### 2. 회원 가입

- A. 회원으로 가입하여 관련 서비스를 이용하고자 하는 고객은 당 홈페이지에서 요청하는 제반 정보를 제공하여야 하며, 서비스 개선 등의 목적으로 회원의 동의 하에 추가적인 개인정보를 요구할 수 있습니다.
- B. 자동차 운전면허 보유자로서 전기자동차를 소유하거나 적법하게 사용이 가능한 자 또는 그 가족(법인 차량의 경우 해당 법인의 직원), 그 외 해당 전기자동차 자동차보험의 피보험자 및 보험의 적용을 받는 대상으로 되어 있는 사람은 누구나 회원 가입이 가능합니다.
- C. 회원 가입은 반드시 고객 본인의 실명만으로 할 수 있습니다.
- D. 회원ID는 원칙적으로 변경이 불가하며 부득이한 사유로 인하여 변경하고자 하는 경우에는 회사 전산센터에 요청하여야 합니다.
- E. 타인의 명의를 도용하여 회원 가입 신청을 한 회원의 모든 회원ID는 삭제되며, 관계 법령에 따라 처벌을 받을 수 있습니다.
- F. 회원은 등록된 본인의 회원 정보가 변경된 경우, 즉시 변경된 내용으로 회원정

보를 수정하여야 하며, 변경사항을 수정하지 아니하여 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임을 부담하지 않습니다.

### 3. 회원 가입 신청 거절 및 자격 상실

- A. 회사는 고객의 회원 가입 신청에 대하여 회원 가입을 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당 하는 신청에 대하여 회사는 승낙을 하지 않거나, 회원 가입을 승낙한 이후에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생?확인된 경우라면 회원 자격 상실에 따라 회원 탈퇴 처리할 수 있습니다.
- i. 가입 신청자가 이전에 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우(다만, 회원 자격 상실 후 회사의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 함)
  - ii. 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
  - iii. 등록 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우
  - iv. 영리추구 목적으로 본 서비스를 이용하고자 하는 경우
  - v. 사회의 안녕과 질서 혹은 미풍양속을 저해할 목적으로 가입 신청을 하는 경우
  - vi. 다른 사람의 서비스 이용 및 권리를 방해하거나 그 정보를 도용하는 등의 행위를 하였을 경우
  - vii. 전기자동차 충전소 등 회사 설비의 이용 및 시스템 관리를 고의로 방해하는 경우
  - viii. 회원이 사망한 경우
  - ix. 그 외 충전요금 지불능력이나 의사가 없다고 판단되거나 기타 회원으로 등록하는 것이 서비스의 원활한 운영을 저해하거나, 기술 사용상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우. 회사는 이에 해당하는지 여부를 판단하기 위해 회원이 되고자 하는 자의 동의를 얻어 개인정보나 신용정보를 수집, 이용 또는 신용조회 회사 등에 제공하거나 제공 받을 수 있습니다.
- B. 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회원 신청의 승낙을 유보할 수 있습니다
- i. 기술상의 문제로 전기자동차 충전소 이용에 문제가 있는 경우
  - ii. 시스템의 개선, 소프트웨어의 업데이트 등 효율적인 운영 등을 위하여 필요 하다고 인정되는 경우
- C. 회원은 서비스 이용 정지 기타 서비스 이용과 관련된 이용 제한에 대하여 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있으며, 회사는 회원의 이의신청이 정당하다고 판단되는 경우 즉시 서비스 제공을 재개합니다.

#### 4. 휴면회원 관리

- A. 회사는 장기간(12개월 이상) 서비스 미이용 회원에 대하여 휴면회원으로 간주하고 회사가 제공하는 서비스 이용을 제한 또는 상실 시킬 수 있습니다.
- B. 12개월 이상 서비스 미이용 시, 휴면계정으로 별도 관리되며 다시 서비스를 이용하려면 본인확인절차 및 정보 업데이트 절차를 거쳐야 합니다.
- C. 회사는 휴면 계정 전환 30일 전 회원이 등록한 전화번호, 이메일 등으로 휴면 계정전환 예정 통지를 합니다.
- D. 회사는 회원이 휴면계정으로 전환된 후 4년 동안 로그인하지 않을 경우, 분리보관하고 있던 회원계정 및 회원정보를 파기하고 탈퇴처리 합니다.

#### 5. 회원 탈퇴

- A. 회원은 홈페이지를 통해 회원 탈퇴가 가능하며, 그 외 서면, 전자우편, 전화, 기타 회사가 정하는 방법으로 회원 탈퇴를 요청할 수 있으며, 회사는 회원의 요청에 따라 조속히 회원 탈퇴를 처리합니다.
- B. 회원이 회원 탈퇴를 할 경우, 회사는 관련법 및 회사의 개인정보처리방침에 따라 회원 정보를 보유하여야 하는 경우를 제외하고는 수집된 해당 회원의 개인정보를 지체 없이 파기합니다.
- C. 회원 탈퇴 시, 3개월 간 회원 재가입이 제한됩니다. 단, 회사에서 허가한 경우에는 재가입이 가능합니다.

#### 6. 회원에 대한 통지

- A. 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회사는 본 약관에 별도의 규정이 없는 한, 회원이 회사에 등록한 주소, 전화번호 또는 이메일로 서신 발송, 유선 통보, 전자우편 통보 및 기타의 방법으로 할 수 있습니다.
- B. 회원 일반에 대하여 통지를 하는 경우, 회사는 홈페이지에 통지 내용을 게시함으로써 개별 통지를 갈음할 수 있습니다.

### III. 당사자의 의무 및 책임 등

#### 1. 전기자동차 충전서비스 제공 관련 사항

- A. 회사는 다음과 같은 업무를 수행합니다.
  - i. 전기자동차 충전 및 이에 부수하는 결제 업무
  - ii. 전기자동차 충전기 및 이와 관련된 장비들에 대한 운영·관리 업무

- iii. 전기자동차 충전과 관련된 제3자 연계 서비스 및 기타 제반 서비스
- B. 회사는 위 A항 각 호의 서비스 이외에도 유용한 서비스를 개발하여 회원에게 제공할 수 있으며, 웹사이트 및 모바일 애플리케이션을 통해 해당 사항을 게시합니다.
- C. 회사는 고객의 귀책사유로 인한 관련 서비스 이용 장애에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.
- D. 회사는 법령과 본 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적, 안정적으로 관련 서비스를 제공하기 위해 노력할 의무가 있습니다.

## 2. 전기자동차 충전서비스 이용

- A. 회사의 전기자동차 충전소 등 충전 설비는 회원 가입 또는 비회원 결제를 통해서 누구나 이용이 가능합니다. 다만, 아파트 충전소의 충전서비스는 해당 아파트에 거주하고 등록한 회원에게 제공되는 것을 원칙으로 하며, 해당 아파트 진출입 정책에 따라 거주 요건은 달리 적용될 수 있습니다.
- B. 전기자동차 충전 설비의 이용시간은 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1일 24시간(00:00 ~ 24:00)을 원칙으로 합니다. 다만, 다음 사항에 대하여 서비스의 제공에 제한이 있을 수 있습니다.
  - i. 정기점검, 기기 및 시스템의 장애·고장에 따른 수리가 필요한 경우
  - ii. 전기자동차 충전기에 전기를 공급하는 전력 또는 통신망에 장애가 생겼을 경우
  - iii. 재해·재난, 국가비상사태 등 차량, 충전 설비 등에 위험 우려가 있는 경우
  - iv. 충전소 설치 장소의 개방 여건에 따라 이용시간에 제한이 있는 경우
  - v. 친환경자동차법에 따른 충전방해행위 등 전기자동차 충전 설비의 원활한 이용을 저해하는 사유가 발생한 경우

## 3. 전기자동차 충전서비스 관련 회사의 의무 및 책임

- A. 회사는 관련법과 본 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 특 정인에 대한 차별적 대우 없이 약관에 규정된 사항을 동일하게 적용합니다.
- B. 회사는 전기자동차 충전서비스를 고객에게 지속적으로 제공하기 위하여 정기점검, 특별점검, 시스템 모니터링, CCTV 모니터링 등의 방법으로 설비의 유지 관리에 노력 합니다.
- C. 회사는 관리자가 상주하지 않는 전기자동차 충전소에 대하여 설비의 유지 관리와 설비 모니터링을 위하여 CCTV를 활용하여 원격으로 모니터링을 할 수 있습니다.

- D. 회사는 전기자동차 충전기 등 설비의 갑작스런 고장·통신 장애 등이 발생할 경우 직 접 수리 또는 제조사 A/S를 통하여 신속한 복구에 노력합니다.
- E. 회사는 충전 완료 후 이동하지 않는 차량에 대하여 다른 고객의 원활한 전기자동차 충전서비스 이용을 위하여 차량 이동 등의 조치를 취할 수 있습니다.
- F. 회사는 전기자동차 충전서비스 충전요금에 대하여 관련법 등에 규정된 방법으로 가 격을 표시하여 고객에게 가격 정보를 제공합니다.
- G. 회사는 고객의 불만사항 및 건의사항을 접수할 수 있는 창구를 운영하여야 하며, 고 객은 회사가 제공하는 전기자동차 충전서비스의 안전과 품질에 대하여 회 사에 불만 사항과 건의사항을 제출할 수 있습니다.

#### 4. 전기자동차 충전서비스 이용 고객의 의무 및 책임

- A. 고객은 전기자동차 충전소 등 설비를 이용할 때 다음 사항을 준수하여야 합니다.
  - i. 전기자동차 충전소에 설치된 전기자동차 충전기 중 자신의 차량에 맞는 Type을 선택하여 사용하여야 합니다.
  - ii. 전기자동차 충전기 사용방법을 완전히 숙지한 후 사용하여야 합니다.
  - iii. 전기자동차 충전기를 이용하기 전 충전기의 정상 작동 여부를 확인하여야 합니다.
  - iv. 다른 차량의 충전에 방해가 되지 않도록 차량의 주차 및 충전 케이블 정리를 하여야 합니다.
  - v. 충전 완료 후 충전케이블은 반드시 충전기에 거치하여야 합니다.
  - vi. 충전 완료 후 다른 회원의 충전을 위해 차량을 이동하여야 합니다.
  - vii. 회원의 경우 본인의 회원ID와 회원카드를 활용하여 충전 서비스를 이용하여야 합니다.
- B. 고객은 전기자동차 충전소 등 설비의 이용 시 다음의 사항에 해당하는 행위는 하지 말아야 합니다.
  - i. 물리적인 힘을 가하여 충전설비를 변형하거나 개조하는 행위
  - ii. 다른 회원의 충전기 이용을 방해하거나 방해할 우려가 있는 일체의 행위 등 회사의 전기자동차 충전서비스의 제공과 운영을 방해하는 행위
- C. 고객은 전기자동차 충전소 등 충전 설비 사용 중 파손, 손실 및 고장 발생 시 고객 센터(☎1533-3464)로 통보하여야 합니다.
- D. 고객은 무인관리 시설인 전기자동차 충전소 등 설비 이용 시 신의성실의 원칙에 따라 안전 관리 및 설비 관리에 노력하여야 합니다.
- E. 고객의 귀책사유로 전기자동차 충전소 등의 관련 설비가 훼손, 파손되거나 기능에 장애가 발생할 경우에는 고객은 그로 인하여 발생한 일체의 손해를 회사에 배상하여야 합니다.
- F. 고객은 전기자동차 충전소 등 관련 설비 이용 중 고객의 귀책사유로 제3자에

게 끼친 인적·물적 손실에 대하여 배상할 책임이 있습니다.

- G. 고객은 본 약관에서 정하고 있는 모든 의무 사항을 이행하여야 하며, 이를 이행하지 못하여 고객에게 발생하는 비용과 손해를 부담하여야 합니다.

## 5. 서비스의 변경 및 중단 등

- A. 회사는 전기자동차 충전기 및 관련 설비 또는 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신 두절 또는 정책 및 운영상의 상당한 이유가 있는 경우, 제공하고 있는 충전 및 부가 서비스의 전부 또는 일부를 중지할 수 있습니다. 이 경우 회사는 웹사이트 또는 모바일 애플리케이션의 공지사항을 통해 이를 고객에게 미리 통지하여야 하며, 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.
- B. 회사는 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 서비스를 변경할 수 있습니다. 서비스의 내용, 이용방법, 이용시간을 변경할 경우에는 변경 사유, 변경될 서비스의 내용 및 제공일자 등에 대해 변경 전 7일 이상 웹사이트 초기화면 또는 모바일 애플리케이션 등을 통해 고객에게 미리 공지하여야 합니다.
- C. 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생한 경우 관련 서비스의 일부 또는 전부를 중단할 수 있습니다. 이에 따른 회원의 서비스 이용에 따른 기대이익에 대한 상실 또는 손실은 보상하지 않습니다.
  - i. 천재지변, 전쟁, 폭동, 테러, 해킹, DDOS, 화재, 파업 등 정의행위, 정부기관의 통제 기타 회사의 합리적인 노력으로 제어할 수 없는 사유가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우
  - ii. 기간통신사업자로부터 전기통신서비스가 제공되지 않은 경우
  - iii. 전기자동차 충전 시스템을 포함한 정보통신설비의 보수점검, 교체 또는 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우
  - iv. 전기자동차 상면 제공자의 사정에 따라 관련 서비스가 중단되는 경우
  - v. 관련 서비스가 제3자와의 제휴를 통하여 제공되는 경우에 당해 제휴 사업자의 사정에 따라 변경되거나 중지되는 경우
  - vi. 기타 관련 서비스의 원활한 운영을 현저히 저해하는 사유가 발생한 경우
- D. 회사는 본 조 제C항의 사유가 발생한 경우 최대한 빠른 시간 내에 서비스 재개를 위해 최선의 노력을 다합니다.

## 6. 개인정보 보호 및 사용

- A. 회원의 개인정보는 개인정보 보호법 및 회사의 개인정보처리방침에 의하여 보호됩니다.
- B. 당 홈페이지의 회원 정보는 다음 각 호와 같이 사용, 관리, 보호됩니다.



- i. 개인정보의 수집 : 회원 가입 시 회원이 제공하는 정보를 수집합니다.
  - ii. 개인정보의 사용 : 서비스 제공과 관련하여 수집된 회원의 신상정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 다만, 관련 법률의 규정에 의해 국가기관의 요구가 있는 경우, 범죄에 대한 수사상의 목적이 있거나 기타 관계 법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우, 회원이 당 홈페이지에 제공한 개인정보를 스스로 공개한 경우에는 그러하지 않습니다.
  - iii. 개인정보의 관리 : 회원은 개인정보의 보호 및 관리를 위하여 홈페이지 시스템의 개인정보 관리에서 수시로 회원의 개인정보를 수정/삭제할 수 있습니다.
  - iv. 개인정보의 보호 : 회원의 개인정보는 오직 회원 본인만 열람/수정/삭제할 수 있으며, 이는 회원ID와 비밀번호에 의해 관리되고 있습니다. 따라서 타인에게 본인의 ID와 비밀번호를 알려주어서는 안 되며, 홈페이지 시스템에서 작업 종료 시에 반드시 로그아웃을 하고, 홈페이지 시스템의 창을 닫아야 합니다.
- C. 전기자동차 충전소에 설치된 CCTV 자료는 충전 설비의 보호 및 설비 관리 모니터링을 위하여 활용되며, 위 B항 ii호 개인정보의 사용에 따라 관리됩니다. 다만, 충전 설비의 훼손, 차량 사고 등의 원인 규명을 위해 사용될 수 있습니다.

## 7. 홈페이지 이용 관련 회원의 의무

- A. 회원은 회원 가입 시에 요구되는 정보를 정확하게 기입하여야 합니다. 또한 회원은 이미 회사에 제공한 정보가 정확한 정보가 될 수 있도록 정보 변경 시 이를 갱신하여야 하며, 회원은 자신의 회원ID 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 안 됩니다.
- B. 회사는 회원이 변경사항을 알리지 아니하거나 회원정보를 수정하지 아니하여 발생한 손해에 대하여 책임지지 않습니다.
- C. 회원은 회사의 사전 승낙 없이 홈페이지 서비스를 이용하여 어떠한 영리행위도 할 수 없습니다.
- D. 회원은 회원카드 신청을 할 수 있고, 회사는 회원의 신청을 검토하여 회원카드를 발급 하되, 회원가입/탈퇴의 반복 등 부적절한 신청이라고 회사가 판단하는 경우 회사는 회원카드 발급을 거부할 수 있습니다.
- E. 회원은 홈페이지 이용과 관련하여 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.
  - i. 회원가입 신청 또는 회원정보 변경 시 허위내용을 기재하거나 다른 회원의 비밀번호와 ID를 도용하여 부정 사용하는 행위
  - ii. 저속·음란한 내용, 모욕적이거나 위협적인 내용 또는 타인의 사생활에 대한 자유를 침해할 수 있는 내용을 전송, 게시, 게재, 전자우편 또는 기타의 방법으로 전송하는 행위
  - iii. 유관기관 운영진, 회사 직원 또는 관계자를 사칭하는 행위

- iv. 서비스를 통하여 전송된 내용의 출처를 위장하는 행위
- v. 법률, 계약에 의해 이용할 수 없는 내용을 게시, 게재, 전자우편 또는 기타 방법으로 전송하는 행위
- vi. 당 홈페이지로부터 특별한 권리를 부여 받지 않고 클라이언트 프로그램을 변경하거나, 서버 해킹 및 컴퓨터바이러스 유포, 웹 사이트 또는 게시된 정보의 일부분 또는 전체를 임의로 변경하는 행위
- vii. 타인의 특허, 상표, 영업비밀, 저작권, 기타 지식재산권을 침해하는 내용을 게시, 게재, 전자우편 또는 기타 방법으로 전송하는 행위
- viii. 국가 등 관련 기관의 승인을 받지 아니한 광고, 판촉물, 스팸 메일, 행운의 편지, 피라미드 조직 기타 다른 형태의 권유를 게시, 게재, 전자우편 또는 기타 방법으로 전송하는 행위
- ix. 다른 사용자의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위
- x. 범죄행위를 목적으로 하거나 기타 범죄행위와 관련된 행위
- xi. 선량한 풍속, 기타 사회질서를 해하는 행위
- xii. 타인의 명예를 훼손하거나 모욕하는 행위
- xiii. 타인의 지식재산권 등의 권리를 침해하는 행위
- xiv. 타인의 의사에 반하여 광고성 정보 등 일정한 내용을 지속적으로 전송하는 행위
- xv. 서비스의 안정적인 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있는 일체의 행위
- xvi. 본 약관을 포함하여 기타 제반 규정 또는 이용 조건을 위반하는 행위
- xvii. 기타 관계법령에 위배되는 행위

## 8. 홈페이지 서비스 이용 제한

- A. 회사는 회원이 홈페이지 서비스 이용 내용에 있어서 본 약관 Ⅲ. 제7조의 내용을 위반하거나, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
  - i. 2년 이상 홈페이지 서비스를 이용한 적이 없는 경우
  - ii. 방송통신 심의위원회 등 관련 공공기관의 시정 요구가 있는 경우
  - iii. 기타 정상적인 홈페이지 서비스 운영에 방해가 될 경우
  - iv. 상용 소프트웨어나 크랙 파일을 올린 경우
  - v. 방송통신 심의위원회의 심의 규정에 어긋나는 음란물을 게재한 경우
  - vi. 반국가적 행위의 수행을 목적으로 하는 내용을 포함한 경우
  - vii. 저작권이 있는 글을 무단 복제하거나 mp3 등을 홈페이지에 올린 경우

## 9. 금지되는 고객의 행위

- A. 회사는 전기자동차 충전과 관련된 제3자 연계 서비스 및 기타 제반 서비스의 신뢰성을 제고하고 안전한 거래가 이루어질 수 있도록 고객의 아래 행위를 금지합니다.
  - i. 회사가 제공하는 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 시스템에 접근하는 행위
  - ii. 이용 의사 없이 서비스 이용/취소를 반복적으로 하는 등의 행위
  - iii. 회사의 영업활동을 고의로 방해하거나 안정적 운영을 방해할 수 있는 행위
  - iv. 회사가 제공하는 이벤트 혜택 등의 경제상의 이익을 부당하게 수취하는 행위
  - v. 기타 불법적이거나 부당한 행위
- B. 회사는 고객이 본 조의 금지행위를 하는 경우 고객의 서비스 이용을 제한할 수 있고, 이 경우 발생하는 모든 책임은 고객이 부담합니다.

## 10. 피연결회사와 회사의 책임

- A. 회사와 다른 피연결회사(회사의 서비스 화면과 링크 등으로 연결된 사이트를 운영하는 회사를 말합니다)는 별개의 사업자로서, 독자적으로 운영됩니다.
- B. 회사는 고객과 피연결회사 간에 이루어진 일체의 거래에 대해서 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

## 11. 회원카드 관리

- A. 회원카드 및 비밀번호에 대한 모든 관리 책임은 회원 본인에게 있습니다.
- B. 회원은 본인의 회원카드를 공유, 양도할 수 없습니다.
- C. 회원에게 발급된 회원카드에 의하여 발생하는 관련 서비스 이용상의 과실 또는 제3 자에 의한 부정사용 등에 대한 모든 책임은 회원에게 있습니다. 다만, 회원카드 분실 또는 도난 이후 지체 없이 회원이 회사에 회원카드 정지를 신청한 경우, 신청 이후의 부정사용 등과 관련하여는 그러하지 않습니다.

## 12. 정보 제공 및 홍보물 게재

- A. 회사는 전기자동차 충전서비스 웹사이트, 모바일 애플리케이션 등을 이용하여 홈페이지 운영에 필요한 각종 정보 및 충전 서비스에 대한 사항을 공지하거나 SMS, 전 자우편 등을 통해 고객에게 제공할 수 있습니다.
- B. 회사는 홈페이지에 서비스에 적절하다고 판단되거나 공익성이 있는 홍보물을 게재 할 수 있으나, 회원이 홍보를 통하여 제3의 서비스를 이용하는 것과 관

련하여 발생 하는 모든 문제에 대해서 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

- C. 회사는 수신에 동의한 회원에 한하여 이메일, SMS, 알림메시지(Push Notification) 등 의 방법으로 이벤트 등 다양한 정보를 전송할 수 있습니다. 회원은 광고 수신을 원 하지 않을 경우 언제든지 수신을 거부할 수 있으며, 회사는 수신 거부한 회원에게 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

### 13. 저작권의 귀속 및 이용 제한

- A. 회사가 제작 및 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지식재산권은 회사에 귀속 합니다.
- B. 회원은 서비스 혹은 홈페이지를 이용함으로써 얻은 정보를 회사의 사전 서면 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리 목적으로 이용하거나 제3자가 이용하도록 하여서는 안됩니다.

### 14. 게시물의 관리

- A. 회원의 게시물이 정보통신망법 및 저작권법 등 관련법에 위반되는 내용을 포함 하는 경우, 권리자는 관련법이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시 중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, 권리자로부터 요청을 받은 경우 회사는 관련법에 따라 조치를 취 하여야 합니다.
- B. 회사는 전 A항에 따른 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리침해가 인정될 만한 사 유가 있거나 기타 회사 정책 및 관련법에 위반되는 경우에는 관련법에 따라 해당 게시물에 대하여 임시 조치 등을 취할 수 있습니다.

## IV. 충전요금의 계산 및 납부

### 1. 충전요금 산정 원칙

- A. 회사는 전기공급약관 특례에 따른 전기자동차 충전전력요금(기본요금, 전력량요 금)을 근거로 전기자동차 충전 설비를 구축·운영·유지하는데 소요되는 비용 등을 고려하여 사회·경제적으로 부적절하지 않은 범위 내에서 충전요금을 정할 수 있 습니다.
- B. 고객은 회사에서 규정한 요금제를 준수해야 하며 충전요금은 시장상황 등 사회· 경제적 여건에 따라 변경될 수 있습니다. 요금정책 변경사항 발생 시 최소한 적용예정일 14일 전부터 웹사이트 또는 모바일 애플리케이션을 통해 공지합니다.
- C. 고객은 회사에서 정한 요금 정책에 동의합니다. 회사는 요금 정책의 구체

적 내용을 웹사이트의 충전요금 메뉴 또는 공지사항, 모바일 애플리케이션의 서비스 메뉴 또는 공지사항에 게재하며, 위 요금 정책은 시장, 장소, 상황 등에 따라 차이가 있을 수 있으며, 변경될 수 있습니다.

## 2. 충전량 산정 기준

- A. 전기자동차 충전 설비를 이용할 경우 충전요금 부과 기준이 되는 충전량의 산정은 충전기에 설치되어 있는 계량 장치의 계량값에 따릅니다. 단, 계량 장치 이상, 고장 등으로 정확하게 계량되지 않았을 경우에는 고객과 협의하여 결정합니다.
- B. 충전 서비스 시 제공되는 충전량의 단위는 kWh이며, 충전 시간의 단위는 분입니다.

## 3. 충전요금 계산

- A. 충전요금은 본 약관 IV. 제2조에 따라 산정된 충전량에 대해 단위 당 요금을 적용하여 계산합니다. 단위 당 충전요금은 회사 홈페이지에 게시됩니다.
- B. 전기자동차 충전서비스 이용 시 충전요금에 부가가치세를 별도로 계상하여 부과 합니다.

## 4. 충전요금의 결제방법 등

- A. 고객은 다음 각 호에 따라 신용카드 또는 회사가 인정하는 방법으로 충전요금을결제하여야 합니다.
  - i. 고객은 회사가 정한 방법(신용카드 또는 기타 회사가 정하는 결제 수단)으로 요금을 회사에 납부합니다.
  - ii. 회원은 회사가 정한 방법으로 회원카드와 연동될 결제카드를 등록해야 합니다.
  - iii. 충전 완료 후, 충전 양에 따라 신용카드 및 오렌지머니로 자동 결제됩니다.
  - iv. 회원카드 및 비밀번호는 회원 스스로의 책임하에 관리하여야 하며 회원의 고의 또는 과실로 회원카드가 훼손, 분실, 도난 되거나 비밀번호가 유출되는 등의 사고가 발생할 경우, 당해 회원은 즉시 회원정보를 변경하거나 분실·도난 신고를 하여야 합니다.
  - v. 회원이 회원카드를 재발급 신청할 경우 소정의 발급 수수료가 부과될 수 있습니다. 회원카드 재발급 신청이 완료된 시점부터 회원의 기존 회원카드는 사용할 수 없습니다.
  - vi. 회원 개인의 신용카드 및 회원카드가 훼손, 분실, 도난, 복제 등으로 인하여 충전요금이 발생할 경우 회사는 이에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

니다. 다 만, 회원카드 분실 또는 도난 이후 지체 없이 회원이 회사에 회원카드 정지를 신청한 경우, 신청 이후의 부정사용 등과 관련하여는 고려하지 않습니다.

- B. 비회원은 신용카드로 충전요금을 결제할 수 있으며, 향후 결제 수단이 추가될 수 있습니다.
- C. 고객의 귀책사유로 전기자동차 충전기가 훼손되거나 파손된 경우, 고객은 그로 인하여 발생한 일체의 손해를 배상해야 할 책임이 있습니다.
- D. 본 서비스와 관련하여 발생한 미납요금, 손해배상 등 회원의 회사에 대한 채무가 모두 정산될 때까지, 해당 회원의 관련 서비스 사용이 중지되며, 그 채무가 일정 기간 계속하여 변제되지 않을 경우에는 해당 회원의 회원 자격이 상실될 수 있습니다.
- E. 고객이 본 약관 및 본 조를 위반하여 회사에 손해배상 채무 또는 미납 충전요금 납부 채무 등을 부담하는 경우, 회사는 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- F. 회사는 관련 서비스에 대하여 발생한 미납 충전요금, 손해배상 등 고객의 회사에 대한 채무가 정산되지 않을 경우, 고객을 상대로 보전처분, 본안소송 제기, 강제 집행 절차의 착수 등 채무 변제를 받기 위한 법적 조치를 취할 수 있습니다.

## 5. 미납 충전요금의 징수 등

- A. 전기자동차 충전서비스 이용 후 결제카드의 이상 등으로 정상적인 충전요금 결제가 되지 않은 경우, 회사는 고객에게 충전요금을 청구할 수 있고, 충전요금 정산이 이루어지지 않을 경우, 회사는 해당 고객의 전기자동차 충전설비 이용을 제한할 수 있습니다.
- B. 회사는 회원이 결제카드 대금을 미납한 경우, 사전에 회원의 동의를 받은 결제 대행 업체 등에 회원의 개인정보를 제공할 수 있습니다.
- C. 회사는 현저하게 부당한 미납 충전요금, 위약금, 정산금 등을 고객에게 요구하는 등 고객의 이익을 저해하는 행위를 하여서는 안됩니다.

## 6. 충전요금에 대한 이의신청

- A. 고객은 결제된 충전요금에 대하여 이의가 있는 경우 회사에 이의신청을 할 수 있습니다.
- B. 회사는 위 A항의 이의신청에 대하여 접수 후 즉시 이의의 타당성 여부

를 조사하고, 그 결과를 10일 이내에 고객에게 통지합니다

## 7. 결제취소 등 충전요금의 반환

- A. 회사는 충전요금 등의 과결제 또는 오결제가 있을 때에는 그 결제를 취소 처리 하고 정상적인 결제가 이루어 질 수 있도록 조치하여야 합니다.
- B. 회사의 귀책사유로 과결제 또는 오결제가 발생하고, 그 결제취소 등에 따른 고객 부담 비용이 발생할 경우, 고객은 그 비용에 상당하는 금액을 회사에 청구할 수 있습니다.

# V. 포인트 적립, 사용 및 소멸

## 1. 포인트의 부여

- A. 회사는 회원에게 관련 서비스 이용에 따른 포인트를 부여할 수 있습니다.
- B. 회원을 위해 회사가 제공하는 위 A 항의 포인트 부여를 "한화모티브 충전포인트 서비스"라 하고, 그 내용은 본 조 C 항에 정한 바와 같습니다.
- C. 회사의 한화모티브 충전포인트 서비스는 아래와 같으며 이를 이용하고자 하는 고객은 본 약관에 정해진 제반 절차를 거쳐 회원으로 가입하여야 합니다
  - i. 적립 서비스 : 회원은 회사 홈페이지 또는 충전기에서의 이벤트 참여 또는 서비스 이용 등을 통하여 충전포인트를 적립 받을 수 있습니다.
  - ii. 사용 서비스 : 회원은 적립된 충전포인트를 사용하여 회사가 제공하는 충전 서비스 및 부가서비스를 이용할 수 있습니다
  - iii. 기타 서비스 : 회원은 회원카드를 회사와 제휴사 계약을 체결한 업체(이하 "제휴사")에 제시하여 회사와 제휴사 간 계약된 서비스를 제공받으실 수 있습니다. 단, 이 경우 회원은 회원카드를 제휴사에 제시하여 당사의 회원임이 확인되어야 합니다. 회사는 상기 기타 서비스 이외에도 추가적인 서비스를 개발하여 회원에게 제공할 수 있습니다.
- D. 회원은 웹사이트 및 모바일 애플리케이션을 통하여 회사가 제공하는 각종 한화모티브 충전포인트 서비스를 이용할 수 있습니다. 단, 웹사이트 및 모바일 애플리케이션을 통한 한화모티브 충전포인트 서비스를 이용하고자 하는 회원은 회원 ID 및 비밀번호 지정 등 당사가 정하는 회원 가입 절차를 거쳐야 합니다.

## 2. 포인트의 적립

- A. 포인트는 회원의 상품 구매/서비스 이용 금액, 이벤트 참여, 회원 등급에 따라 회사가 정하는 적립률을 적용하여 부여됩니다. 단, 포인트 결제 금액에 대한 추가가 포인트 적립은 없습니다. 회사가 정하는 적립률은 홈페이지를 통해 고지됩니다.

\*적립 포인트 = (상품 및 서비스 실 결제 대금) \* (고지된 포인트 적립률)

- B. 포인트는 회원의 상품 구매, 이벤트 참여, 서비스 이용 시 적립되는 것이 원칙이나, 그 당시에 적립하지 못했을 경우 해당 일로부터 14일 내에 적립 가능합니다. 단, 사후 적립 시 결제카드와 유효한 영수증을 회사 홈페이지 또는 고객센터를 통하여 제시하여야 합니다.
- C. 포인트는 1 포인트당 1원으로 환산되며, 당사는 본 약관 I. 제2조의 정해진 바에 따른 약관 개정을 통하여 환산금액을 변경할 수 있습니다. 이 경우 변경된 환산금액은 그 고지된 효력 발생일부부터 적용됩니다.

## 3. 포인트의 정정 및 소멸

- A. 포인트의 적립에 오류가 있을 경우 회원은 오류 발생 시점부터 30일 이내에 회사에 정정 신청을 하여야 하며, 회사는 회원의 정정 신청이 정당하다고 판단되는 경우 신청일로부터 30일 이내에 포인트 적립을 정정하여야 합니다. 단, 회원은 이를 증명할 수 있는 유효한 영수증 등의 자료를 고객센터를 통해 회사에 제시하여야 합니다.
- B. 포인트는 회원이 회사로부터 상품을 구매하거나 서비스를 이용한 실적을 기준으로 적립되며, 적립된 포인트는 적립일로부터 2년 동안 유효하게 사용할 수 있습니다. 단, '이벤트 참여'를 통한 포인트 적립의 경우 유효기간이 상이할 수 있으며, '이벤트 참여' 웹사이트 혹은 모바일 애플리케이션 내 '이벤트 참여' 페이지에 포인트 유효기간을 고지합니다.
- C. 적립된 포인트가 적립일로부터 2년 동안 사용되지 않을 경우, 해당 포인트는 유효기간 만료일의 익월 1일에 월 단위로 일괄 자동소멸되며 소멸된 포인트에 대한 회원의 권리도 동시에 소멸됩니다.
- D. 회사는 본 조 C항의 유효기간 만료에 따라 포인트 소멸 시, 소멸예정 포인트, 소멸시기 등 포인트 소멸과 관련된 내용을 포인트 소멸일의 최소 7일전에 SMS, e-mail, 앱 푸시 중 1가지 방법으로 고지하며, 회원이 당사 모바일 애플리케이션을 통하여 소멸 예정 포인트 확인이 가능하도록 조치합니다.
- E. 그 외 회원 탈퇴, 자격 상실(사망, 허위기재, 부정사용 등) 또는 회사 영업부문 폐지나 통합, 영업양도, 합병, 분할, 경영정책 변경과 같은 부득이한 사정 발생 시, 회사는 본 약관에 의하여 한화모티브 충전포인트 서비스를 일방적으로 종료 또는 폐지할 수 있습니다. 단, 회원 자격 상실 및 탈퇴의 경우를 제외한 경우에는 서비스 종료 또는 폐지하고자 하는 시점부터 최소 3개월 이



전에 홈페이지 및 기타 연락망을 통해 회원에게 통보하며, 당사는 적극적으로 포인트 사용을 촉진하는 활동을 합니다. 한화모티브 충전포인트 서비스의 종료 또는 폐지 기준일은 회원에게 통보된 일자로 합니다. 회원 자격 상실 및 탈퇴의 경우 외의 사유로 한화 모티브 충전포인트 서비스가 종료 또는 폐지되는 경우 그 종료 또는 폐지일까지 사용되지 않은 포인트는 공정거래위원회의 전자상거래 등에서의 소비자보호 지침에 따라 현금으로 보상합니다.

#### 4. 포인트의 사용

- A. 회사와 제휴사는 사용 가능 최저 포인트 및 포인트 사용 단위를 별도로 정하며, 이에 대한 변경 시 회사 및 제휴사의 서비스 이용 웹사이트 또는 모바일 애플리케이션 내 고지합니다.
- B. 회원은 포인트 사용 단위를 정할 수 있으며, 10P 단위로 회사가 정한 절차에 따라 충전요금 결제 시 사용 가능합니다. 단, 전기자동차 로밍 충전서비스 이용 시 포인트 사용이 제한될 수 있습니다.
- C. 회원은 포인트를 타인에게 양도 또는 대여하거나 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다. 단, 회사가 인정하는 적법한 절차를 따른 경우는 예외로 합니다.
- D. 포인트의 사용과 관련하여 발생하는 제세공과금은 회원이 부담합니다.
- E. 회사는 포인트와 관련한 제휴업체와의 업무 제휴를 위하여 필요한 최소한의 정보(회원ID, 기타 회원의 식별을 위하여 필요한 정보, 물품 배송의 경우 배송에 필요한 성명, 주소, 전화번호)를 제휴업체에게 제공하거나 제공할 수 있습니다.
- F. 회원탈퇴 또는 회원 자격 상실 시 회원의 잔여 포인트는 소멸됩니다.
- G. 부정한 방법으로 포인트를 적립, 취득 또는 사용한 사실이 확인될 경우 회사는 회원의 포인트를 회수하고, 회원 자격 상실, 형사 고발 등의 조치를 취할 수 있습니다.

## VI. 오렌지머니

### 1. 오렌지머니 충전

- A. 오렌지머니는 회원이 회사와 약정한 절차에 따라 사전에 일정금액을 회사에 선 지급하고 회사는 지급받은 금액에 해당하는 가치를 회사의 시스템에 전자적 방법으로 저장한 후, 회원이 한화모티브 서비스 이용 시 오렌지머니 충전 금액에서 결제금액만큼을 차감하여 결제할 수 있는 서비스를 말합니다.

- B. 오렌지머니는 모바일 애플리케이션을 통해 다음 각 호의 방법으로 충전 가능합니다.
  - i. 일반 충전
    - I. 회원이 지정한 금액('충전 금액')이 회원이 연동한 결제 수단을 통하여 오렌지머니로 1 회 충전됩니다
  - ii. 자동 충전
    - I. 회원이 지정한 잔액('기준 잔액') 이하로 오렌지머니 잔액이 감소하는 경우, 회원이 연동한 결제 수단을 통하여 사전에 회원이 지정한 금액 ('자동충전금액')이 계속하여 오렌지머니로 충전 됩니다(기준 하한 자동 재충전).
- C. 회사의 마케팅 정책에 따라 충전 가능 금액 규모는 변동될 수 있습니다. 단, 전자금융거래법 시행령 제13조에 의거 오렌지머니 최대 충전한도는 50만원입니다.
- D. 오렌지머니에 충전된 금액에 대하여는 이자가 발생되지 않습니다.

## 2. 오렌지머니 유효기간 및 소멸

- A. 오렌지머니 금액의 유효기간은 최종 오렌지머니 충전일 또는 최종 오렌지머니 사용일로부터 5년(60개월) 입니다. 단, 마케팅 정책에 따라 유효기간은 변동될 수 있습니다.
- B. 본 조 A항에도 불구하고 회원이 탈퇴할 경우 오렌지머니가 소멸됩니다.

## 3. 오렌지머니 환급

- A. 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하면 회원의 요청에 따라 회사가 정한 절차로 오렌지머니 잔액을 환급합니다.
  - i. 오렌지머니 구매 및 충전 후 7일 이내 전액 취소 요청할 경우
  - ii. 천재지변 등의 사유로 회사가 재화 또는 용역을 제공하지 못하는 경우
  - iii. 오렌지머니 서비스 자체의 결함으로 회사가 재화 또는 용역을 제공하지 못하는 경우
  - iv. 환불은 최종 충전 후 합계 잔액의 60% 이상 사용된 경우
- B. 회원의 요청에 따른 오렌지머니 잔액 환급 시 회사는 일정비용을 수수료로서 징수할 수 있으며, 오렌지머니 잔액에서 해당 수수료를 차감한 나머지 금액을 지급 할 수 있습니다.

#### 4. 오렌지머니 사용

- A. 오렌지머니를 구매 및 사용하고자 하는 고객은 본 약관에 정해진 제반 절차를 거쳐 반드시 회원가입 및 회원카드 등록을 완료 하여야 합니다
- B. 오렌지머니는 기술적 결함이나 네트워크의 오류 및 장애 발생 등으로 일시적으로 해당 서비스 이용에 제한이 발생할 수 있습니다.
- C. 오렌지머니 구매 후 서비스 이용 시, 결제 방법은 아래와 같습니다.
  - i. 회사는 오렌지머니 충전금액에서 결제금액만큼을 즉시 차감합니다. 단, 포인트 혹은 쿠폰과 함께 결제 시, 포인트 및 쿠폰 선 차감 후 잔액에 대하여 오렌지머니로 결제합니다.
  - ii. 포인트 및 오렌지머니 결제 후 추가 결제가 필요한 잔액 발생 시, 해당 잔액은 회원카드와 연동된 신용카드로 결제됩니다.

## VII. 쿠폰

1. 쿠폰의 부여와 사용에 관한 사항은 회사가 정한 이용정책에 따르며 웹사이트 또는 모바일 애플리케이션을 통하여 회원에게 안내합니다.
2. 쿠폰은 지급 시 명시된 사용기간 내에 사용할 수 있습니다. 단, 전기자동차 로밍 충전서비스 이용 시 쿠폰 사용이 제한될 수 있습니다.
3. 사용기간이 경과된 쿠폰은 자동 소멸됩니다.
4. 회사로부터 무상 제공받은 쿠폰은 회원 간 거래 및 양도가 불가능하며, 어떠한 경우에도 현금으로 환불되거나 제3자에게 양도할 수 없습니다.
5. 회사는 언제든지 회원의 쿠폰 정보를 확인할 수 있으며, 회원의 쿠폰 발급 관련 제반 실

적이 잘못된 경우에는 이를 임의로 정정하고 쿠폰을 회수할 수 있습니다. 또한 회원이 본 약관 및 이용정책 등 제반 규정을 위반 또는 악용하거나 부당한 방법으로 쿠폰을 취득 또는 사용한 경우, 회사는 해당 회원에 대하여 서비스 이용 제한 및 보유 쿠폰 소멸 등의 조치를 할 수 있습니다.

6. 회사는 제휴업체와의 쿠폰 업무 제휴를 위하여 필요한 최소한의 회원에 대한 정보(회원 ID, 기타 회원의 식별을 위하여 필요한 정보, 물품 배송의 경우 배송에 필요한 성명, 주소, 전화번호)를 제휴업체에게 제공하거나 제공 받을 수 있습니다.

## VIII.

# 전기자동차 충전 로밍서비스

### 1. 전기자동차 충전 로밍서비스의 이용

- A. “전기자동차 로밍 충전서비스”(“로밍 서비스”)는 회사와 제휴사 간의 충전인프라 공동사용 협약을 통하여 고객이 회사의 회원카드로 로밍 제휴사 전기자동차 충전서비스 이용 혹은 제휴사의 회원카드로 회사 전기자동차 충전서비스를 이용하는 일련의 행위를 의미합니다.
- B. 고객은 회사가 본 약관 Ⅲ. 당사자의 의무 및 책임 등에서 정한 전기자동차 충전서비스 이용 고객의 의무 및 서비스 제반 이용조건을 준수하여야 합니다.
- C. 타사 회원카드를 통한 회사의 로밍 서비스 이용 시 회원혜택 및 서비스 이용에 제한될 수 있습니다.
- D. 로밍 서비스를 이용하는 고객은 회사의 전기자동차 충전 로밍 요금 정책을 준수하여야 합니다.

### 2. 전기자동차 충전 로밍 요금 및 결제 정책

- A. 회사의 충전요금이 아닌, 로밍 제휴사와의 협약을 통해 산정된 별도의 전기자동차 충전 로밍요금이 적용됩니다. 해당 로밍 요금 정책은 로밍 제휴사의 사정에 따라 변동될 수 있습니다.
- B. 로밍 요금 정책 및 변경사항에 관한 고지는 이용하시고자 하는 회원카드를 발급한 회사 혹은 로밍 제휴사가 제공하는 이용약관 등의 정책에 따릅니다.
- C. 회사는 회원의 로밍 제휴사 충전기 이용에 관한 로밍 요금 정책을 웹사이트 또는 모바일 애플리케이션 내 공지사항을 통해 공지합니다. 단, 개정사항 발생 시 최소 적용 예정일 14일 전에 고지 합니다.
- D. 회원의 로밍 서비스 기본 결제방법은 회원카드와 연동된 신용카드, 오렌지머니 또는 기타 회사가 정하는 결제 수단 입니다.

## IX. 예약서비스(“찜하기”)

### 1. 예약서비스의 이용

- A. 회사는 회사가 운영하는 충전기 중 예약서비스 전용 충전기를 사전에 선정하고 모바일 애플리케이션 등을 통해 회원에게 안내 및 예약서비스를 제공합니다.

- B. 회원은 회원이 선택한 예약시작시간, 예약종료시간, 예약서비스 전용 충전기에 대하여 최대 완속충전기 14시간, 급속충전기 1시간을 예약할 수 있습니다. 예약이 확정된 시간 구간 동안 고객은 충전이 완료되더라도 이동하지 않을 수 있으며, 이 내용은 모바일 애플리케이션을 통해 제3자에게 공유됩니다.
- C. 회사는 예약서비스 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있고, 정기점검 시간은 웹사이트 또는 모바일 애플리케이션에 공지한 바에 따릅니다.

## 2. 예약요금의 결제

- A. 찜하기 최소 이용시간은 1시간이며, 10분 단위로 예약 가능합니다.
- B. 예약요금은 회사가 정한 요금 규정에 따르며 웹사이트 또는 모바일 애플리케이션을 통하여 회원에게 안내합니다.
- C. 찜하기 예약요금은 예약시간 1시간 전, 회원이 등록 및 선택한 결제 수단으로 결제됩니다. 단, 예약 시작 시간이 회원이 예약하려는 시점 기준 1시간 이내일 경우에는 즉시 결제가 이루어집니다.

## 3. 취소 및 환불

- A. 환불은 회원이 예약 시점에 예약요금을 결제한 방식과 동일한 방식으로 처리됩니다.
- B. 예약요금 결제방식이 2개 이상인 경우, 환불은 포인트, 오렌지머니, 신용카드 순으로 처리되며, 쿠폰은 사용 즉시 소멸되어 환불되지 않습니다.
- C. 예약 취소에 따른 환불 정책은 아래와 같습니다.

### i. 예약시작 전 취소

- I. 예약시작 시간 기준 1시간 전에 예약 취소 시, 예약요금의 100%를 회원에게 환불합니다.
- II. 예약시작 시간 기준 1시간 이내에 예약 취소 시, 예약요금의 100%를 회원에게 환불합니다. 단, 500원의 예약 취소 수수료가 발생되며 예약 결제와는 별도의 절차로 신용카드 결제 또는 포인트 차감 중

회원이 선택하여 수수료를 결제할 수 있습니다.

### ii. 예약시작 후 취소

- I. 충전기 미이용 시 취소가 가능하며, 취소요청 시점 기준으로 예약 잔여시간에 해당하는 예약요금의 70%를 회원에게 환불합니다.

- II. 충전기 이용이 확인된 경우, 예약 취소가 불가능하며 아래 '반납하기' 만 가능합니다.
- D. 회원이 예약시간 종료 이전에 예약 취소를 요청하지 않을 경우, 환급이 불가합니다.
- E. 예약서비스 이용을 위한 모든 정보를 입력한 회원의 예약은 자동으로 승낙되지 만, 회사의 상황에 따라 취소될 수 있으며, 이 경우, 회원에게 개별적으로 그 내용을 통지합니다.

#### 4. 반납하기

- A. 예약서비스에서 '반납하기'란 예약시간 내에 충전을 이용하고 예약시간 종료 이전에 충전기 이용을 끝내고 주차 공간의 점유를 종료한 경우를 말합니다.
- B. '반납하기'에 따른 환급 정책은 다음과 같습니다.
  - i. 회원이 '반납하기'를 요청한 시점의 잔여 예약시간이 30분 이하일 경우, 최대 30분의 예약요금을 잔여 예약시간에 비례하여 수수료 없이 100% 회원에게 환급하고, 잔여 예약시간이 30분을 초과하는 경우, 30분까지의 환급은 위와 같고, 30분 초과에 해당되는 예약요금은 그 70%를 환급합니다.
- C. 회원이 충전종료 후 별도로 반납하기를 요청하지 않고 주차 공간의 점유를 종료한 경우, 점유 종료 시 잔여 예약시간에 해당하는 예약요금 50%를 포인트로 환급합니다.

#### 5. 패널티

- A. 예약시간 종료 30분 후에도 회원의 차량을 이동하지 않을 경우, 패널티 부여 방식은 각 호에 따릅니다.
  - i. 이후 예약 회원이 있을 경우, 해당 회원은 매 10분 당 회사가 정한 규정에 따라 예약요금과 패널티 요금을 지불해야 하며, 회사는 해당 회원에 서비스 이용 금지, 회원 자격 상실 등의 조치를 취할 수 있습니다.
  - ii. 이후 예약 고객이 없을 경우, 초과 시 매 10분 당 회사가 정한 규정에 따라 예약요금을 지불해야 합니다.
- B. 회원이 상기 패널티 부여 사유에 해당하지 않더라도 예약시간을 초과하여 충전을 하지 않고 주차 공간을 불법 점거 사실이 확인될 경우, 회사는 서비스 이용

금지, 회원 자격 상실 등의 조치를 취할 수 있습니다. 또한 이와 같은 행위

는 친 환경자동차법에 따른 충전 방해행위로 과태료 부과 대상이 될 수 있습니다.

## X. 회원의 이용등급

1. 회사는 회원의 서비스 이용실적(충전횟수, 충전량) 등을 기준으로 회원의 이용 등급을 구분하여 운영할 수 있으며, 회원등급 구분기준 및 회원의 등급은 모바일 애플리케이션 내에 게시합니다.
2. 회사는 회원 이용등급에 따라 세분화하여 등급별 이용 가능한 서비스 및 이벤트를 차등 적용할 수 있습니다.

## XI. 손해배상 및 분쟁 해결

1. 손해배상 청구 및 면책조항
  - A. 고객은 회사의 전기자동차 충전소 등 설비 이용 및 부가서비스 이용과 관련하여 고객의 책임 없는 사유로 발생한 비용과 손해에 대하여 회사에 이의신청 또는 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이의신청 또는 손해배상을 청구하고자 하는 고객은 청구 사유, 손해액 등을 명시하여 서면, 전화, 웹사이트, E-mail 등을 통하여 당사에 신청 또는 청구하여야 합니다. 고객의 신청 또는 청구를 접수한 회사는 관련 사실관계를 확인하기 위하여 고객의 주장의 취지가 기재된 서면 또는 전자 문서 및 주장의 근거가 되는 자료의 제출을 요구할 수 있습니다. 단, 회사는 회원의 귀책사유로 관련 서비스 이용에 장애가 생긴 경우 책임을 부담하지 않습니다.
  - B. 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유에 의하여 발생한 고객의 손해에 대하여 배상 책임을 지지 않습니다.
    - i. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력으로 인한 경우
    - ii. 고객의 귀책사유로 인한 서비스 이용 장애 또는 손해
    - iii. 전기자동차 충전기 등 설비의 보수, 교체, 정기 점검, 공사 등 부득이한 사유가 있는 경우
    - iv. 기간통신 사업자가 통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 손해가 발생하는 경우

- v. 기타 회사의 귀책사유 없이 고객에게 손해가 발생한 경우
- C. 회사는 고객 상호 간 및 고객과 제3자 상호 간 전기자동차 충전소 등 설비 이용 을 매개로 발생한 분쟁에 대하여 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해(간접손 해 및 정신적 손해배상 등 모든 손해)를 배상할 책임도 없습니다.
- D. 회사는 회원이 관련 서비스를 이용하여 기대하는 손익이나 관련 서비스를 통하 여 얻은 자료로 인한 손해에 대하여 회사의 귀책사유가 없는 한 책임을 부담하 지 않습니다.
- E. 회사는 회원이 홈페이지에 게재한 정보?자료?사실의 신뢰도 및 정확성에 대하여 책 임을 부담하지 않습니다.
- F. 회사는 회원이 회원 간 또는 회원과 제3자 간 회사의 관련 서비스를 매개로 하여 거래 등을 한 경우에 그와 관련한 일체의 책임을 부담하지 않습니다.
- G. 회원이 관련 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 인하여 회사가 당해 회원 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이 의 제기를 받는 경우, 당해 회원은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책 시켜야 하 며, 그로 인하여 회사에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.

## 2. 준거법 및 분쟁해결

- A. 본 약관은 대한민국의 관련법에 의하여 해석되며, 본 약관 및 회사의 관련 규정 에 정하지 아니한 사항은 상법, 민법 등 관련 법령 및 일반 상관례 에 따릅니다.
- B. 본 약관에 명시되지 아니한 사항 또는 약관의 해석에 관하여 다툼이 있 는 경우 예는 고객과 회사가 합의하여 분쟁을 해결합니다.
- C. 본 약관에 따라 이루어지는 전기자동차 충전서비스 등 관련 서비스에 관 한 소송 의 재판권은 회사의 관련 서비스가 대한민국에서 제공되므로 그 손해배상 청구 권자의 국적 또는 손해배상 청구의 법적 근거와 무관하게 대한민국 법원에 있고, 그 소송절차는 대한민국 법에 따릅니다.

## 부칙

본 약관은 2024년 2월 1일부터 시행합니다.